



FRAMEWORK  
**F.L.E.U.R.**  
by MONSIEUR GUIZ

## Où en sommes-nous ?



Cartographier l'existant  
de ce qui est mis à disposition  
des équipes  
(Rituel, réunion, méthode, outils, communication...)



Décrire la manière  
dont est pilotée cette activité  
(acteurs, timing, des décisions, responsables...)

## Que mesurons-nous pour progresser ?



Déterminer une mesure  
de la fréquence de mise en œuvre  
(nb de fois par mois, utilisation par collaborateur/équipe...)



Déterminer 1 à 3 KPI  
reflétant le résultat attendu  
(taux de progression, durée ou vitesse, satisfaction...)

## Comment s'améliorer ?



Identifier 3 problématiques  
qui réduisent la performance  
de cette activité



Proposer 3 pistes d'améliorations  
répondant aux problématiques et  
permettant d'avoir un impact sur  
les KPIs identifiés

**F** Formation

**L** Learning Expedition

**E** Echanges entre pairs

**U** Urgences

**R** Ressources

1

2

3



FRAMEWORK  
**F.L.E.U.R**  
by MONSIEUR GUIZ

## Par quoi commencer ?



Prioriser vos pistes d'améliorations selon le niveau d'urgence

+ PRIORITAIRE



- PRIORITAIRE